

Trabajamos con transportadoras aliadas y estamos sujetos a sus tiempos, términos y condiciones.

Todos los envíos se realizan desde la ciudad de Bogotá:

- Para Bogotá todos los pedidos se despachan a diario a las 10:00 am de Lunes a Sábado. Los pedidos realizados luego de las 10:00 am se entregan el siguiente día hábil.

-Para los municipios de Chía y Soacha, los pedidos se entregan en 1 a 2 días hábiles.

-A ciudades principales, los envíos se demoran de 2 a 5 días hábiles. En ciudades principales, distintas a Bogotá, se encuentran: Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar, Villavicencio.

-Para el resto de las ciudades los pedidos se demoran de 6 a 8 días hábiles.

Durante el año vigente (2023) el envío es gratis por compras desde \$100,000 en adelante, si el valor del pedido es inferior, el envío dentro de Bogotá tiene un costo de \$5,000.

## RETRACTO

Tienes un máximo de 8 días para ejercer tu derecho a retracto, contados a partir del día en que te fue entregado tu pedido. Para hacerlo debes comunicarte a nuestro WhatsApp +57 317 439 2379

El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que lo recibiste, debe estar en perfecto estado y no puede haber sido utilizado.

De acuerdo con el numeral 7 del artículo 47 de la ley 1480, se exceptúan del derecho de retracto los bienes de uso personal.